

## Tietosuojaseloste

### Rekisterinpitäjä

FILJE Oy / Yrityslokero

Björkenheimin puistotie 6, 60220 Seinäjoki

### Rekisterin nimi

Yrityslokero asiakasrekisteri ja skannauspalvelu

### Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Essi Koski-Harja, toimitusjohtaja

### Yleistä

Verkkosivustomme osoite on: [www.filje.fi](http://www.filje.fi) ja [www.yrityslokero.fi](http://www.yrityslokero.fi)

Keräämme ja käsittelemme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen liiketoimintamme harjoittamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja asianmukaisia kaupallisia tarkoituksia varten.

- a) Palvelun tarjoaminen ja asiakassuhteiden hallinta: Käsittelemme henkilötietoja ensisijaisesti tarjotaksemme ja toimittaaksemme sinulle tai edustamallesi yritykselle Palvelua. Voidaksemme tehdä niin ylläpidämme ja hoidamme asiakassuhdetta sinun tai edustamasi yrityksen ja meidän välillämme. Tässä tapauksessa henkilötietojen käsittely perustuu sinun tai edustamasi yrityksen ja meidän väliseemme sopimukseen.
- b) Markkinointi: Voimme olla sinuun yhteydessä kertoaksemme Palvelun uusista ominaisuuksista tai markkinoidaksemme ja myydäksemme sinulle muita palveluita. Voimme käsitellä sinun henkilötietojasi myös markkinointitutkimuksia ja asiakaskyselyitä varten. Henkilötietojen käsittely perustuu meidän oikeutettuun etuumme tarjota tietoa osana Palvelua ja markkinoidaksemme muita palveluitamme sinulle. Sinulla on milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointiin.
- c) Palvelun kehittäminen, tietoturva ja sisäinen raportointi: Käsittelemme henkilötietoja myös huolehtiaksemme Palvelun ja verkkosivun tietoturvasta, Palvelun ja verkkosivun laadun parantamiseksi sekä Palvelun kehittämiseksi. Voimme myös koostaa henkilötietojen perusteella sisäisiä raportteja johdon käyttöön liiketoimintamme asianmukaista johtamista varten. Näissä tapauksissa henkilötietojen käsittely perustuu meidän oikeutettuun etuumme varmistaa Palvelumme ja verkkosivumme asianmukainen tietoturva sekä saada riittävät ja asianmukaiset tiedot Palvelun kehittämiseen ja liiketoimintamme johtamiseen.
- d) Lakien noudattaminen: Voimme käsitellä henkilötietojasi lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi esim. koskien kirjanpitoa tai toteuttaaksemme viranomaisten (esim. veroviranomainen) lakiin perustuvat tietopyynnöt. Valvomme Yrityslokeron postilähetyksiä ja ylläpidämme rekisteriä meille uskottujen lähetysten hoitamisesta osoittaaksemme jälkikäteen

palvelumme laadun ja varmistaaksemme oikeusturvamme.

- e) Muut tarkoitukset, joihin olet suostunut: Käsittelemme henkilötietojasi myös muihin tarkoituksiin, mikäli olet antanut suostumuksesi tällaiseen käsittelyyn.

Käyttämällä palvelujamme, verkkosivustoamme tai ottamalla meihin yhteyttä, hyväksyt että käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Mikäli et hyväksy näitä ehtoja, emme todennäköisesti pysty sinua myöskään palvelemaan.

### Rekisterin tietosisältö

Henkilötietojasi voidaan kerätä eri tavoin. Pääsääntöisesti keräämme ja käsittelemme henkilötietoja, jotka:

- olet antanut meille, kun olet yhteydessä meihin tai asioit kanssamme, esimerkiksi kun ostat Palveluamme tai rekisteröidyt Palveluamme, tilaat uutiskirjeemme tai otat meihin yhteyttä pyytääksesi tarjousta tai tietoja
- syntyvät Palvelua käytettäessä tai verkkosivulla vierailun yhteydessä, esim. kun kirjaudut Palveluun
- saadaan muista lähteistä, soveltuvien lakien sallimassa laajuudessa esim. Kaupparekisteri, Väestötietojärjestelmä, Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä tai Postin osoitetietojärjestelmä.

Sinun ei ole pakko antaa meille henkilötietojasi, mutta mikäli päätät näin, emme mahdollisesti pysty tarjoamaan Palveluamme sinulle.

Keräämme ja käsittelemme esimerkiksi seuraavia henkilötietoryhmiä:

- perustiedot, kuten nimi ja suhteesi edustamaasi yritykseen ja yhteystiedot (sähköposti, osoite ja puhelinnumero) sekä asiointikieli
- asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten Palvelua ja tilausta koskevat tiedot, maksutiedot, laskutus-tiedot, muut tunnistetiedot ja markkinointiluvat ja -kiellot
- asiakasyhteydenotot, postilähetykset ja niihin liittyvä kirjeenvaihto sekä rekisteröityjen oikeuksia koskevat kirjaukset
- Yrityslokeron skannauspalvelun käyttäjänä annat meille luvan avata postilähetyksesi ja skannata pdf-tiedostoiksi postilähetyksesi. Samalla annat meille luvan lähettää tiedostot sähköpostilla ilmoittamaasi osoitteeseen. Poistamme kaikki tiedot skannatusta lähetyksestä heti ja tuhoamme kirjelähetyksesi 6 kk:n kuluessa. Tänä aikana voimme toimittaa lähetyksen postilla niin pyydettyäessä.
- Palvelumme käytön yhteydessä syntyneet henkilötiedot tai verkkosivumme käytön yhteydessä kerätyt tiedot esim. käyttäjätunnukset, salasana, tunnistamiseen liittyvät tiedot

- Palvelun käyttöä koskevat lokitiedot, evästeiden tai samankaltaisten teknologioiden avulla verkkosivulta kerätyt tiedot (ip-osoite, laitetunnus ja -tyyppi, käyttöjärjestelmä ja sovellusasetukset)
- muut tapauskohtaisesti määritellyt tiedot antamasi suostumuksen perusteella.

## Säännönmukaiset tietolähteet

Ensisijaisesti saamme käyttäjän henkilötietoja käyttäjältä itseltään sivuston yhteydenottokeinojen kautta. Yhteydenottokeinoja ovat esimerkiksi yhteydenottolomake, sähköposti ja chat-palvelu.

## Evästeet

Sivustolla käytetään evästeitä (cookies) käyttäjäistunnon ylläpitämiseksi. Eväste on asiakkaan selaimelle lähetettävä pieni tekstitiedosto, joka yleensä sisältää anonyymin tunnistenumeron. Sivuja voi käyttää myös ilman evästeitä, mutta tällöin jotkin toiminnot eivät välttämättä toimi. Sivuston toimivuuden kannalta välttämättömien evästeiden lisäksi käytämme markkinointiin ja ylläpitoon ja analytiikkaan liittyviä evästeitä.

Käyttämällä sivustoa annat suostumuksesi edellä mainittujen evästeiden käyttöön. Jos et halua enää hyväksyä evästeiden käyttöä, poista evästeet käytöstä muuttamalla selaimesi asetuksia. Lisätietoa evästeistä About Cookies -verkkosivustolta: <https://www.aboutcookies.org/>

Käytämme seuraavia evästeitä verkkosivuillamme:

**Toiminnalliset evästeet:** Toiminnalliset evästeet ovat välttämättömiä verkkosivujen ja sen ominaisuuksien käyttämiseen. Evästeitä käytetään esimerkiksi kirjautumistietojen ja kieliasetusten muistamiseksi. Toiminnallisia evästeitä voidaan käyttää myös verkkosivujen personointiin.

**Suorituskyky ja analyysi -evästeet:** Nämä evästeet keräävät anonyymia tilastotietoa siitä, kuinka ihmiset käyttävät verkkosivua. Ne voivat esimerkiksi auttaa meitä ymmärtämään, kuinka käyttäjät käyttävät verkkosivujamme ja mitkä ovat verkkosivumme suosituimmat osat.

**Markkinoinnilliset evästeet:** Nämä evästeet keräävät tietoja selaustoiminnastasi. Niitä käytetään, jotta mainonta olisi mielenkiintoisempaa ja vastaisi paremmin tarpeitasi. Voimme myös käyttää näitä evästeitä rajoittaaksemme sinulle näkyvien mainosten määrää ja arvioidaksemme mainonnan tehokkuutta verkkosivuilla.

**Kolmannen osapuolen evästeet:** Voimme käyttää myös sosiaalisen median evästeitä verkkosivuillamme. Nämä evästeet keräävät tietoa siitä, mitä olet tehnyt sosiaalisen median verkkosivuilla, kuten Facebookissa, Twitterissä ja LinkedIn:issä. Emme vastaa tällaisista evästeistä. Tutustu huolellisesti kyseisten kolmansien osapuolien tietosuojakäytäntöihin.

## Miten kauan evästeitä säilytetään laitteellani?

Laitteellasi olevien evästeiden säilytysaika jaetaan kahteen ryhmään.

- Istuntokohtaiset evästeet: Yleensä istuntokohtaisia evästeitä käytetään väliaikaisesti selausistunnon kannalta olennaisten asetusten muistamiseksi. Nämä evästeet asetetaan yhdelle istunnolle kerrallaan ja niitä säilytetään siihen saakka, kunnes selain suljetaan. Istuntokohtaiset evästeet eivät tallennu laitteesi kovalevylle.
- Pysyvät evästeet: Pysyviä evästeitä käytetään yleensä kohdennettua mainontaa varten ja saadaksemme tietoa verkkosivujemme käytöstä. Pysyviä evästeitä säilytetään kovalevylläsi myös selausistuntojen välillä, kunnes poistat ne tai määritelty säilytysaika päättyy. Säilytämme pysyviä eväsetietoja enintään 2 vuotta.

## Mitä vaihtoehtoja minulla on laitteeni evästeiden hallintaan?

Voit hyväksyä tai kieltää evästeiden käytön selainasetuksistasi. Siellä voit myös halutessasi tyhjentää evästehistoriasi. Selaimet yleensä mahdollistavat eri tapoja evästeiden käytön estämiseksi ja evästehistorian hallinnoimiseksi. Löydät evästeisiin liittyvät hallinta-asetukset tyypillisesti käyttämäsi verkkosivun "Vaihtoehdot", "Työkalut" tai "Suosikit" valikoista.

Hyväksymällä evästeet saat parhaan käyttökokemuksen verkkosivuillamme. Mikäli kiellät evästeiden käytön, eräät sivujen ominaisuudet eivät välttämättä toimi laitteellasi tai et välttämättä pääse kaikkialle sivuilla. Tämän vuoksi suosittelemme hyväksymään evästeiden käytön.

## Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Voimme luovuttaa henkilötietoja FILJE Oy:n omistajille soveltuvan lain sallimissa rajoissa tässä selosteessa kuvattuja tarkoituksia varten, mukaan lukien edellä mainittujen yritysten tuotteiden ja palveluiden markkinointiin.

Henkilötietoja voidaan siirtää mahdollisen konsernin yhtiöiden välillä myös sisäisiä hallinnollisia tarkoituksia varten, kuten raportointitarkoituksessa ja harjoittaaksemme liiketoimintaamme tehokkaasti, kuten käyttääksemme keskitettyjä tieto- ja viestintäjärjestelmiä. Henkilötietojen luovuttaminen konsernin sisällä perustuu meidän oikeutettuun etuumme harjoittaa liiketoimintaamme ja hallita asiakassuhteitamme tehokkaasti sekä kertoa asiakkaille muiden konserniin kuuluvien yhtiöiden palveluista.

Voimme luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille:

- lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa, esimerkiksi toimivaltaisen viranomaisen esittämän tietopyynnön toteuttamiseksi tai oikeudenkäyntimenettelyihin liittyen
- kun yhteistyökumppanimme käsittelevät toimeksiannostamme henkilötietoja meidän

puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti. Huolehdimme aina henkilötietojesi asianmukaisesta käsittelystä mikäli olemme mukana sulautumisessa, yritysjärjestelyssä taikka liiketoiminnan tai sen osan myynnissä

- kun arvioimme, että luovuttaminen on välttämättömyyksiä oikeuksiemme toteuttamiseksi, sinun tai muiden turvallisuuden suojelemiseksi, väärinkäytösten tutkimiseksi tai viranomaisen pyyntöön vastaamiseksi; ja sinun suostumuksellasi osapuolille, joita suostumus koskee.

## Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, ellei se ole tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Jos henkilötietosi siirretään EU/ETA:n ulkopuolelle, tehdään se tietosuojasäätöjen säännösten mukaisesti samantasoisesta yksityisyyden suojan ylläpitämiseksi. Tällöin saatavilla on joko EU:n komission päätös siitä, että kyseessä olevassa maassa on riittävä tietosuojan taso, tai asianmukaiset suojatoimet on toteutettu muulla tavalla kuten oikeudellisesti sitovien vakiosopimuslausekkeiden tai yritystä koskevien sitovien sääntöjen perusteella.

Arkaluonteisia tietoja ei siirretä ja säilytetä EU:n tai ETA:n ulkopuolella.

## Asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Jos tiedoissa on virheitä tai asiakas haluaa poistaa tietonsa rekisteristä, hän voi esittää rekisteriasioista vastaavalle henkilölle asian korjaamista koskevan pyynnön.

Rekisterinpitäjä vastaa rekisteröidylle EU:n tietosuojasäätöissä säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

## Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekistereihin liittyvät fyysiset asiakirjat säilytetään lukitussa tilassa ja sähköiset asiakirjat suojatussa tietojärjestelmässä, ja teknisin ja organisatorisin toimenpitein varmistetaan tiedon luottamuksellisuudesta, eheydestä, käytettävyydestä ja vikasietoisuudesta (mukaan lukien kyky palauttaa nopeasti tietojen saatavuus ja pääsy fyysisen tai teknisen vian sattuessa). Rekisterin käsittelyyn ja tallentamiseen liittyvät menetelmät on dokumentoitu ja niitä valvotaan asianmukaisin toimin henkilötietojen suojaamiseksi luvattomalta tai laittomalta käsittelyltä sekä henkilötietojen vahingoittumiselta tai häviämiseltä.

Rekisterit muodostavat yhdessä ja erikseen alhaisen riskitason. Käsittelyyn ja suojaamiseen liittyvät periaatteet on käsitelty.

Rekisterinkäsittelijä vastaa kaikessa toiminnassaan tietosuojaperiaatteiden käytännön toteutumisesta ja

tietosisältöjen suojaamisesta. Lisäksi FILJE Oy huomioi alihankintasopimuksissaan tietojen käsittelyyn liittyvät vaatimukset.

## Tietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään asiakassuhteen ylläpitämiseksi ja palveluiden markkinoimiseksi vain asiakassuhteen keston ajan tai markkinoinnin toteuttamiseksi enintään kahden (2) vuoden ajan, minkä jälkeen henkilötietoja voidaan säilyttää ja käyttää vain siinä laajuudessa kuin on tarpeellista yhtiön, Asiakkaan tai palveluntarjoajan oikeuksien tai velvollisuuksien (muun muassa laskutuksen, perinnän, oikeustoimien) hoitamiseksi ja turvaamiseksi.

## Riskiperustaisen vaikutusarvioinnin yhteenveto

Yhtiö ei tallenna tai kerää tietoja rekisteröidyn työsuorituksen, taloudellisen tilanteen, terveyden, henkilökohtaisten mieltymysten tai kiinnostuksen kohteiden, luotettavuuden tai käyttäytymisen perusteella, muilta osin kuin palveluratkaisujen osalta Asiakkaalta kysytään. Rekisteröidyistä ei kerätä arkaluonteisia tai luonteeltaan hyvin henkilökohtaisia tietoja (esimerkiksi tiedot henkilöiden poliittisista mielipiteistä, potilastiedoista sekä rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä tietoja).

Kaikkia tietoja käsitellään yksinomaan FILJE Oy:n hallinnon ja palvelun järjestämiseksi. Rekisteröityjen määrä ja tietosisällöt rajautuvat vain Asiakkaiden ja sidosryhmien tietoihin vain tarvittavilta osiltaan. Tietoja ei käsitellä laajamittaisesti ja luovutukset rekisteristä tapahtuvat tunnistetusti ja sopimusperustaisesti tai perustuen voimassa olevaan lainsäädäntöön.

## Miten toimimme tietomurron tapahtuessa

Ilmoitamme epäilyistä tietomurrosta heti Asiakkaille, joita tietomurto koskee. Ryhdymme viipymättä suojaustoimiin tullessamme tietoiseksi palveluumme kohdistuneesta hyökkäyksestä tai murrosta. Toimenpiteet voivat johtaa myös palvelun tilapäiseen sulkemiseen tai rajoittamiseen, kun katsomme sen välttämättömäksi Asiakkaidemme tietojen turvaamiseksi.

## Henkilötietoon liittyvä automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Tietoja voidaan käyttää profilointiin palveluiden kehittämisen ja kohdistamisen vuoksi. Voimme analysoida Asiakkaan toimintaa, valintoja, tarjotaksemme asiakassuhteeseen liittyvien palveluiden ja ratkaisujen yhdistelmää.

## Toimialaan liittyvä lainsäädäntö

Verkkosivujen rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste soveltuu henkilötietoihin, joita keräämme verkkosivustomme käyttäjiltä.

Tämä tietosuojaseloste muodostaa Henkilötietolain tarkoittaman rekisteriselosteen (10 § ja 24 §)